

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ
на оказание услуги доступа к сервису облачного
видеонаблюдения для физических лиц

Редакция вступает в силу: «25» ноября 2021 года

Общество с ограниченной ответственностью «Трайтэк» (ООО «Трайтэк»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Нефедова Александра Валерьяновича, действующего на основании Устава, предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на оказание услуги доступа к сервису облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Договор»). Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Настоящая Оферта содержит существенные условия оказания услуги доступа к сервису облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Услуги видеонаблюдения»), определяет права, обязанности и ответственность Заказчика и Исполнителя (при совместном упоминании – «Стороны»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуга – доступ к сервису облачного видеонаблюдения для использования Заказчиком программного и аппаратного обеспечения Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

1.2. Лицевой счет – регистр аналитического учета Исполнителя, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и оказанию услуг Заказчику.

1.3. Аккаунт – учетная запись, содержащая логин и пароль, необходимые для идентификации пользователя при подключении к Услуге.

1.4. Сервис – аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения Исполнителя с адресом <http://video.trytek.ru>, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камеры видеонаблюдения.

1.5. Камера – IP-видеокамера, поддерживающая Сервис.

1.6. Тариф – совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащая также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы размещаются в местах работы с абонентами или публикуются на сайте Исполнителя www.trytek.ru;

1.7. Проект «Безопасный двор» - реализованный в многоквартирном доме комплекс систем видеонаблюдения (установка камер видеонаблюдения, монтаж необходимых линий связи, подключение видеокамер к сети Интернет и т.п.), предназначенных для обеспечения видеомониторинга дворовой территории, в соответствии с заключенным Исполнителем договором либо на основании протокола общего собрания собственников помещений соответствующего многоквартирного дома.

1.8. Заявление-акцепт – документ, составленный в письменной форме, подтверждающий полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий публичного договора оферты на оказание услуги доступа к сервису облачного видеонаблюдения,

подписанный Заказчиком и переданный Исполнителю/уполномоченному представителю Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к сервису облачного видеонаблюдения (Сервису) для использования Заказчиком программного и аппаратного обеспечения Исполнителя и хранению видеоконтента Заказчика в соответствии с выбранным Тарифом, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

2.2. Сервис предоставляет Заказчику возможность видеонаблюдения в режиме онлайн, хранения видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения Исполнителя, размещенных на соответствующем многоквартирном доме/дворовой территории в рамках реализованного проекта «Безопасный двор».

2.3. Права собственности на Сервис Заказчику по Договору не передаются.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Договор заключается в следующем порядке: путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия, в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты.

3.2. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ и является равнозначным договору, заключенному в письменной форме.

4. УСЛОВИЯ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

4.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком следующих действий:

- вручение Исполнителю/уполномоченному представителю Исполнителя письменного заявления–акцепта на предоставление услуги (по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте) в любом из офисов обслуживания клиентов Исполнителя с одновременным предоставлением документа, удостоверяющего личность Заказчика.

4.2. Акцепт Оферты в соответствии с п. 4.1 Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

4.3. Уполномоченный представитель Исполнителя проводит проверку Заявления-акцепта на предмет наличия реализованного Исполнителем Проекта «Безопасный двор», сверяет указанные в заявлении данные с документом, удостоверяющим личность Заказчика, после чего проставляет соответствующую отметку в Заявлении-акцепте.

4.4. Договор считается заключенным с момента принятия уполномоченным представителем Исполнителя заявления–акцепта Заказчика в соответствии с п. 4.1. и 4.3. настоящей Оферты.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

5.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:

5.1.1. В многоквартирном доме (дворе дома), в котором проживает Заказчик, Исполнителем реализован Проект «Безопасный двор». Наличие реализованного Проекта «Безопасный двор» Заказчик может уточнить в организации, осуществляющей управление общим имуществом многоквартирного дома, либо непосредственно у Исполнителя.

5.1.2. Наличие подключения к сети Интернет с пропускной способностью, достаточной для передачи видеотрафика согласно выбранному Тарифу, но не менее чем 5 Мбит/с на 1 видеокамеру, на весь период пользования Сервисом.

5.1.3. Заказчику принадлежит на праве собственности/праве аренды/праве бессрочного пользования/по договору социального найма жилое помещение в данном многоквартирном доме, либо Заказчик проживает в данном многоквартирном доме на ином законном основании.

5.2. Идентификаторами, закрепляемыми за Заказчиком для пользования Услугой, являются логин и пароль, выданные Исполнителем. Заказчик соглашается с тем, что несет ответственность за сохранение пароля в тайне и безопасности.

5.3. Используемое Заказчиком программное обеспечение при пользовании Услугой может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Исполнителем. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть представлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Заказчик соглашается получать и разрешает Исполнителю предоставлять такие обновления в период пользования Услугой.

5.4. Доступ к Сервису обеспечивается в сети интернет по адресу: <http://video.trytek.ru> либо через приложение Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

6.1. Заказчик производит оплату Услуги по Тарифам, установленным Исполнителем. Услуги тарифицируются и оплачиваются в рублях. Тарифы на Услуги Исполнителя размещаются на сайте Исполнителя, в офисах обслуживания клиентов Исполнителя.

6.2. Оплата Услуги осуществляется ежемесячно по абонентской системе оплаты. При этом размер абонентской платы является фиксированным и не зависит от объема фактически полученных услуг, за исключением случаев перерасчета абонентской платы за Услуги в связи с перерывами в оказании Услуг по вине Исполнителя.

6.3. Первый платеж за Услуги Заказчик осуществляет при приемке заявления–акцепта уполномоченным представителем Исполнителя путем внесения платы в кассу Исполнителя или путем перечисления на его расчетный счет. В дальнейшем Заказчик производит оплату за Услуги ежемесячно не позднее дня, предшествующего дню начала расчетного периода. Обязанность по оплате Услуг считается исполненной Заказчиком со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

6.4. Сумма к оплате определяется Заказчиком самостоятельно исходя из заказанных Услуг и действующих Тарифов Исполнителя.

6.5. Расчетный период равен одному календарному месяцу. Начало расчетного периода указывается в заявлении – акцепте Заказчика. Списание денежных средств с лицевого счета Заказчика производится в 0-00 ч. первого дня расчетного периода. Дата начала расчетного периода может быть изменена в случае наличия у Исполнителя технической возможности. Изменение даты начала расчетного периода может быть согласовано Сторонами одним из следующих способов: путем подачи Заказчиком в офисе Исполнителя письменного заявления о смене Тарифа или других условий предоставления Услуг, путем подписания дополнительного соглашения к Договору, путем совершения конклюдентных действий.

6.6. Если на начало расчетного периода остаток средств на лицевом счете Заказчика является нулевым, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги по настоящему договору в порядке, предусмотренном Договором.

Если на начало расчетного периода остаток средств на лицевом счете Заказчика не является нулевым, но является недостаточным для оплаты Услуг Исполнителя по выбранному Заказчиком

Тарифу за весь расчетный период, Исполнитель вправе по своему выбору:

- Приостановить оказание Услуг.
- Списывать с лицевого счета Заказчика денежные средства в размере, равном частному от деления суммы ежемесячной абонентской платы по выбранному Заказчиком тарифу на количество календарных дней в расчетном периоде, до момента, когда остаток денежных средств на лицевом счете Заказчика не станет меньше такого частного, после чего Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги. Возобновление оказания Услуг после их приостановления производится после внесения Заказчиком суммы, которой будет достаточно для оплаты пользования Услугами по выбранному Заказчиком Тарифу с учетом количества календарных дней до конца расчетного периода.
- Не приостанавливать оказание Услуг. Услуги в таком случае подлежат оплате в полном объеме. Денежные средства, поступающие от Заказчика, направляются в первую очередь на погашение задолженности по оплате Услуг.

6.7. На лицевой счет Заказчика могут зачисляться суммы, не являющиеся абонентской платой (в частности, в рамках поощрительных программ Исполнителя).

6.8. Заказчик вправе в любое время действия Договора изменить Тариф, обратившись к Исполнителю, либо может изменить Тариф самостоятельно через личный кабинет на сайте Исполнителя. При этом Исполнитель вправе взимать плату за изменение Тарифа по инициативе Заказчика, если это предусмотрено Тарифами Исполнителя. Переход на новый Тариф возможен не ранее чем с начала следующего расчетного периода.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказывать Услугу 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и плановых профилактических работ.

7.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи заявки в техническую службу Исполнителя.

7.1.3. Уведомлять Заказчика о внесении изменений в работу Сервиса, об изменении Тарифов, а также о появлении новых услуг и продуктов сервиса путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя (<http://trytek.ru>) и в офисах обслуживания клиентов Исполнителя.

7.1.4. Приостанавливать оказание Услуги по заявлению Заказчика.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. В одностороннем порядке изменять Тарифы, предупредив Заказчика не позднее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты изменения.

7.2.2. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения Сервиса.

7.2.3. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.

7.2.4. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых аварийно-восстановительных работ.

7.2.5. Приостанавливать доступ Заказчика к Сервису до устранения нарушений без предварительного уведомления в случаях:

- Отсутствия или недостаточности на Лицевом счете Заказчика денежных средств для оплаты Услуги в соответствующем расчетном периоде.
- Нарушения Заказчиком технических ограничений, установленных выбранным Тарифом, в том числе несанкционированного внесения изменений в программный код видеокамеры.

7.2.6. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Заказчика не позднее чем за 30 календарных дней.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, утверждаемыми Исполнителем правилами, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.

7.3.2. Не вмешиваться в работу Сервиса Исполнителя, не совершать умышленных действий, нарушающих работу Сервиса.

7.3.3. Своевременно производить расчеты с Исполнителем в соответствии с условиями Договора. Немедленно сообщать Исполнителю обо всех неполадках или ухудшениях в Услугах, о любом несанкционированном использовании пароля Заказчика.

7.3.4. Не осуществлять доступ к Сервису иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Заказчик имеет право пользоваться оказываемыми Исполнителем Услугами в соответствии с их назначением, в любых разрешенных законодательством целях.

7.4.2. Заказчик имеет право на получение полной информации о состоянии своего Лицевого счета, обо всех платежах по Договору.

7.4.3. Заказчик имеет право изменить Тариф в порядке, установленном Договором.

7.4.4. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.3. Заказчик несет ответственность за сохранность логина и пароля, используемых для доступа к Сервису, а также за все действия, которые были совершены с использованием логина и/или пароля.

8.4. Заказчик несет ответственность за любую информацию, которую создает, передает или отображает на экране технических устройств, обеспечивающих просмотр видеоконтента, полученного в процессе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий. Заказчик несет полную ответственность за нарушение законодательства о неприкосновенности частной жизни, вмешательство в частную (личную) жизнь граждан, в процессе пользования Сервисом.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки, которые Заказчик может понести в результате того, что не смог обеспечить сохранность своего логина и/или пароля (любая упущенная (прямо или косвенно) выгода, любой ущерб, причиненный репутации и т.п.).

8.6. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными нарушениями, связанными с противоправными действиями третьих лиц.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по Договору приостанавливаются на период, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае возникновения споров между Сторонами Заказчик вправе направить Исполнителю претензию в письменной форме по адресу, указанному в разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ». В претензии должен быть указан Лицевой счет Заказчика, а также должны быть приложены документа, подтверждающие обоснованность требований Заказчика.

9.2. В случае возникновения споров между Сторонами Исполнитель вправе направить в адрес Заказчика претензию в письменной форме по адресу регистрации Заказчика, указанному в Заявлении-акцепте.

9.3. Публичный договор оферты является обязательным для Исполнителя и Заказчика с момента получения Исполнителем заявления-акцепта Заказчика в соответствии с условиями настоящей Оферты (проставление отметки Исполнителя в соответствующем поле Заявления-акцепта).

9.2. Текст настоящей Оферты публикуется на сайте Исполнителя www.trytek.ru, а также размещается в офисах обслуживания.

9.3. Договор вступает в силу с момента проставления уполномоченным сотрудником Исполнителя отметки о принятии Заявления-акцепта Заказчика и заключается на неопределенный срок.

9.4. Местом заключения Договора признается местонахождение Исполнителя.

9.5. Актуальный список офисов обслуживания клиентов Исполнителя и их контактные данные размещены на сайте Исполнителя www.trytek.ru.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Трайтэк»

Сокращенное наименование: ООО «Трайтэк»

Адрес (юридический, фактический и почтовый): 601654, Владимирская область, г. Александров, ул. Октябрьская, дом 8,

ОГРН 1023303153620, ИНН/КПП 3301013961/330101001

Р/с 40702810610110100439 Отделение №8611 Сбербанк России г. Владимир,

к/с 30101810000000000602 БИК 041708602

телефон (49244) 3-33-00, факс (49244) 2-16-56, support@trytek.ru

Генеральный директор

Нефедов Александр Валерьянович

ЗАЯВЛЕНИЕ-АКЦЕПТ

(принятие Заказчиком условий публичного договора оферты на оказание услуги доступа к сервису облачного видеонаблюдения для физических лиц от «__» _____ 2021 года)

дата: город:

Заказчик подтверждает ознакомление с условиями публичного договора оферты на оказание услуги доступа к сервису облачного видеонаблюдения для физических лиц от «25» ноября 2021 года, опубликованной ООО «Трайтэк» (далее - Исполнитель), а также с действующими у Исполнителя Тарифами на услуги доступа к сервису облачного видеонаблюдения для физических лиц, и подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты и Тарифами.

1. Сведения о Заказчике:

Фамилия, имя, отчество:	<input type="text"/>
Дата рождения:	<input type="text"/>
Место рождения:	<input type="text"/>
Документ, удостоверяющий личность:	<input type="text"/>
Адрес регистрации:	<input type="text"/>
Адрес размещения системы видеонаблюдения:	<input type="text"/>
Контактный телефон	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>

2. Условия оплаты:

Тариф:	<input type="text"/>
Дата начала расчетного периода:	<input type="text"/>
Номер лицевого счета	<input type="text"/>

Подписанием настоящего заявления-акцепта Заказчик подтверждает свое согласие на обработку ООО «Трайтэк» его персональных данных, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». При этом под персональными данными понимается информация о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, адресе, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также любая иная информация, в том числе предусмотренная Федеральным законом «О персональных данных», переданная ООО «Трайтэк» Заказчиком лично либо поступившая в ООО «Трайтэк» иным законным способом. ООО «Трайтэк» вправе осуществлять обработку персональных данных Заказчика любыми необходимыми способами, включая сбор (получение), систематизацию, накопление, обобщение, хранение, обновление и изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в период оказания Заказчику услуги доступа к сервису облачного видеонаблюдения.

Подписанием настоящего заявления-акцепта Заказчик подтверждает свое согласие на предоставление сведений о нем операторам связи и иным третьим лицам, в том числе, в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и их оплате, а также на использование сведений о Заказчике при информационно-справочном обслуживании; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Исполнителем любым способом (в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи).

Заказчик _____ / _____
(подпись) (ФИО)

Заполняется уполномоченным сотрудником ООО «Трайтэк»:

Заявление принял(а):

«__» _____ 20__ г.
(дата получения заявления)_____
(должность)_____
(подпись)_____
(ФИО)

МП