

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ
на оказание услуги «Доступ к системе умный двор»**

Редакция вступает в силу: «17» июля 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «ТрайтэкТелеКом» (ООО «ТрайтэкТелеКом»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Нефедова Александра Валерьяновича, действующего на основании Устава, предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Пользователь», заключить договор (далее по тексту – «Договор») на оказание услуги «Доступ к системе умный двор». Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Настоящая Оферта содержит существенные условия оказания услуги «Доступ к системе умный двор» (далее по тексту – «Услуги»), определяет права, обязанности и ответственность Пользователя и Исполнителя (при совместном упоминании – «Стороны»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Умный домофон** (далее – «УД», оборудование «УД») – комплекс взаимосвязанного оборудования и программного обеспечения Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, установленного на существующей и действующей Домофонной системе многоквартирного жилого дома (далее – МКЖД).

1.2. **Услуга «Доступ к системе умный двор»** - услуга, позволяющая осуществлять передачу информации (голосовой и/или визуальной) через сеть Интернет с помощью оборудования «УД» от вызывного блока Домофонной системы, или иного оборудования, установленного в рамках оказания услуги «Доступ к системе умный двор», в приложение «Трайтэк. Мой дом», установленное на пользовательское устройство Пользователя и конечного пользователя (далее по тексту – Услуга/Услуги).

1.3. **Домофонная система** – существующая в МКЖД электронная система ограничения доступа в МКЖД, состоящая из слаботочных сетей и устройств, передающих сигнал от вызывного блока к переговорному устройству в квартире.

1.4. **Пользователь (конечный пользователь)** – лицо, являющееся собственником/нанимателем жилого/нежилого помещения в МКЖД, использующее оборудование «УД» и Домофонной системы в целях получения и передачи информации с помощью приложения Исполнителя на своем устройстве (оборудовании), подключенном к сети Интернет.

1.5. **Приложение «Трайтэк. Мой дом»** (далее – Приложение) – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет и т. п., далее – мобильное устройство) Пользователя (и/или конечного пользователя), работающего на базе операционных систем Android (v. 6 и выше) и iOS (v.14.0 и выше), и позволяющее получать Услугу.

Пользовательское устройство (планшет, смартфон) должно поддерживать операционные системы IOS (версия 14 и новее), Android (версия 6.0 и новее), а также должно быть подключено к сети Интернет.

1.6. **Видеопоток/видеоизображение** – последовательная смена кадров визуального изображения, получаемого с оборудования «УД».

1.7. **Архив видеозаписи** – хранение на оборудовании Исполнителя видеопотока/видеоизображения, полученного с оборудования «УД», в том числе цифровых видеокамер, установленных в рамках услуги «Доступ к системе умный двор». Архив видеозаписи предоставляется в порядке и на условиях, определенных Исполнителем.

1.8. **Лицевой счет** – регистр аналитического учета Исполнителя, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и оказанию услуг Пользователю.

1.9. **Учетные данные** – логин и пароль и/или QR код, выдаваемые Исполнителем Пользователю, необходимые для авторизации в Приложении при подключении к Услуге.

1.10. **Тариф** – совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащая также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы размещаются в местах работы с абонентами или публикуются на сайте в сети интернет <https://trytek.ru/>.

1.11. **Объект** – многоквартирный жилой дом (далее – МКЖД).

1.12. **Агент** - общество с ограниченной ответственностью «Трайтэк» (ИНН 3301013961, адрес: 601654, Владимирская область, г. Александров, ул. Октябрьская, дом 8).

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ «ДОСТУП К СИСТЕМЕ УМНЫЙ ДВОР».

2.1. Услуга оказывается Исполнителем при наличии технической возможности (наличие в МКЖД смонтированного и подключенного оборудования УД, совместимого с Домофонной системой).

2.2. Услуга включает стоимость:

- обеспечение связанности Домофонной системы с сетью Интернет;
- пользование функционалом Приложения.

2.3. Услуга предоставляет возможность безключевого управления Домофонной системой через Приложение, устанавливаемое на устройство Пользователя.

2.4. Пользователю (и/или конечному пользователю) для получения Услуги необходимо скачать и установить Приложение на свое устройство через магазин мобильных приложений (App Store, Play Market, App Gallery), а также ознакомиться и принять условия пользовательского соглашения, регламентирующего правила пользования Приложением. О наличии поддержки конкретного устройства пользователь может узнать в соответствующем магазине приложений. Вход в Приложение может осуществляться с использованием Учетных данных (логин и пароль и/или QR код), либо с использованием номера мобильного телефона. Пользователь соглашается с тем, что несет ответственность за сохранение учетных данных в тайне и безопасности.

2.5. Функционал Услуги определяется функционалом приложения «Трайтэк. Мой дом».

Актуальные сведения о функционале Услуги размещены Исполнителем на сайте: <https://trytek.ru/>.

2.6. Услуга не включает в стоимость:

- техническое обслуживание действующей на МКЖД Домофонной системы;
- обеспечение связанности Домофонной системы с переговорным устройством (домофонной трубкой) в помещении Пользователя.
- а так же любых иных дополнительных работ.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Исполнитель при наличии технической возможности оказывает Пользователю Услугу в соответствии с Тарифом, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Договор заключается в следующем порядке: путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия, в порядке, установленном разделом 5 настоящей Оферты.

4.2. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ и является равнозначным договору, заключенному в письменной форме.

5. УСЛОВИЯ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

5.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем следующих действий:

- вход в Приложение в порядке, установленном пунктом 5.2 настоящей Оферты.

5.2. Пользователь для начала пользования Услугой авторизуется в Приложении с помощью логина и пароля или QR кода, выдаваемыми Исполнителем, либо номера мобильного телефона. Ознакамливается с условиями Пользовательского соглашения на использование Приложения, реализуемого с помощью «Программного комплекса «AVUCAMS»-Сервис облачного видеонаблюдения» (далее по тексту – Пользовательское соглашение).

В случае полного согласия с условиями Пользовательского соглашения нажимает «Далее» (осуществляет вход в Приложение). В случае несогласия – выходит из Приложения. В данном случае оказание Услуги становится невозможным, а настоящий Договор считается не заключенным.

5.3. Акцепт Оферты в соответствии с п. 5.1 Оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

5.4. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем действий в соответствии с пунктами 5.1-5.2 настоящей Оферты.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Необходимые условия для предоставления услуги в МКЖД:

6.1.1. В МКЖД при наличии технической возможности установлена система УД, находящаяся на техническом обслуживании Исполнителя.

6.1.2. Пользователю принадлежит на праве собственности/праве аренды/праве бессрочного пользования/по договору социального найма жилое помещение в данном МКЖД, либо Пользователь (конечный пользователь) проживает в данном многоквартирном доме на ином законном основании.

6.1.3. Наличие установленного на пользовательском устройстве Приложения. Пользовательское устройство должно быть подключено к сети Интернет с пропускной способностью, достаточной для передачи видеотрафика не менее чем 5 Мбит - обеспечивает Пользователь своими силами и за свой счет.

6.1.4. Наличие на Объекте круглосуточного и бесперебойного электропитания для Домофонной системы и оборудования УД - обеспечивает Пользователь своими силами и за свой счет.

6.1.5. Наличие технической возможности оказания Услуги Пользователь может уточнить в организации, осуществляющей управление общим имуществом МКЖД, либо непосредственно у Исполнителя.

6.1.6. Выполнение Пользователем действий в соответствии с п. 2.4, 5.1, 5.2 и 6.6 настоящей Оферты.

6.3. Используемое Пользователем программное обеспечение при пользовании Услугой может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Исполнителем. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть представлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Пользователь соглашается получать и разрешает Исполнителю предоставлять такие обновления в период пользования Услугой.

6.4. Пользователь понимает и согласен, что фактическая возможность получения Услуги обусловлена наличием стабильного подключения пользовательского устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет на пользовательском устройстве не входит в Услугу.

6.5. Исполнитель активирует Услугу в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Пользователем действий в соответствии с п. 2.4 и 5.2 настоящей Оферты, а также осуществления первого платежа за Услугу.

6.6. Не позднее чем в течение 90 дней с момента совершения Пользователем действий, указанных в п. 5.1 настоящей Оферты, Пользователь обязуется предоставить Исполнителю сведения об имени, фамилии и отчестве (при наличии) с одновременным предоставлением оригинала документа, удостоверяющего личность Пользователя, и документов, подтверждающих законное право на пользование помещением в МКЖД.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

7.1. Пользователь производит оплату Услуги по Тарифам, установленным Исполнителем. Услуги тарифицируются и оплачиваются в рублях. Тарифы на Услуги Исполнителя размещаются на сайте в сети интернет <https://trytek.ru>, в офисах обслуживания клиентов Исполнителя.

7.2. Оплата Услуги осуществляется ежемесячно по абонентской системе оплаты. При этом размер абонентской платы является фиксированным и не зависит от объема фактически полученных услуг, за исключением случаев перерасчета абонентской платы за Услуги в связи с перерывами в оказании Услуг по вине Исполнителя.

7.3. Первый платеж за Услуги Пользователь осуществляет в течение 1 (одного) рабочего дня с момента акцепта, указанного в разделе 5 настоящей Оферты, путем внесения платы в кассу Исполнителя или путем перечисления на его расчетный счет. В дальнейшем Пользователь производит оплату за Услуги ежемесячно не позднее дня, предшествующего дню начала расчетного периода. Обязанность по оплате Услуг считается исполненной Пользователем со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

7.4. Сумма к оплате определяется Пользователем самостоятельно исходя из заказанных Услуг и действующих Тарифов Исполнителя.

7.5. Расчетный период равен одному календарному месяцу. Начало расчетного периода определяется датой активации Услуги в соответствии с п. 6.5 Настоящего Договора. Для Пользователей, имеющих действующие договоры об оказании услуг с Агентом, дата начала расчетного периода может определяться датой начала расчетного периода у Агента.

Списание денежных средств с лицевого счета Пользователя производится в 0-00 ч. первого дня расчетного периода. Дата начала расчетного периода может быть изменена в случае наличия у Исполнителя технической возможности. Изменение даты начала расчетного периода может быть согласовано Сторонами одним из следующих способов: путем подачи Пользователем в офисе Исполнителя письменного заявления о смене Тарифа или других условий предоставления Услуг, путем подписания дополнительного соглашения к Договору, путем совершения конклюдентных действий.

7.6. Если на начало расчетного периода остаток средств на лицевом счете Пользователя является нулевым, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги по настоящему договору в порядке, предусмотренном Договором.

Если на начало расчетного периода остаток средств на лицевом счете Пользователя не является нулевым, но является недостаточным для оплаты Услуг Исполнителя по выбранному Пользователем Тарифу за весь расчетный период, Исполнитель вправе по своему выбору:

- Приостановить оказание Услуг.
- Списывать с лицевого счета Пользователя денежные средства в размере, равном частному от деления суммы ежемесячной абонентской платы по выбранному Пользователем тарифу на количество календарных дней в расчетном периоде, до момента, когда остаток денежных средств на лицевом счете Пользователя не станет меньше такого частного, после чего Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги. Возобновление оказания Услуг после их приостановления производится после внесения Пользователем суммы, которой будет достаточно для оплаты пользования Услугами по выбранному Пользователем Тарифу с учетом количества календарных дней до конца расчетного периода.
- Не приостанавливать оказание Услуг. Услуги в таком случае подлежат оплате в полном объеме. Денежные средства, поступающие от Пользователя, направляются в первую очередь на погашение задолженности по оплате Услуг.

7.7. На лицевой счет Пользователя могут зачисляться суммы, не являющиеся абонентской платой (в частности, в рамках поощрительных программ Исполнителя).

7.8. Пользователь вправе в любое время действия Договора изменить Тариф, обратившись к Исполнителю. При этом Исполнитель вправе взимать плату за изменение Тарифа по инициативе Пользователя, если это предусмотрено Тарифами Исполнителя. Переход на новый Тариф возможен не ранее чем с начала следующего расчетного периода.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Оказывать Услугу 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и плановых профилактических работ.

8.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой, в течение 3 (трех) рабочих дней, а при необходимости замены отдельных частей УД – 14 дней, с момента подачи заявки в техническую службу Исполнителя. Работы по ремонту оборудования Пользователя, используемого при оказании Услуги, не являются предметом настоящего Договора, и могут оказываться исполнителем при наличии технической возможности по отдельному соглашению.

8.1.3. Уведомлять Пользователя о внесении изменений в работу УД, об изменении Тарифов, а также о появлении новых услуг и продуктов УД путем размещения соответствующей информации на сайте в сети интернет (<http://trytek.ru>) и/или в Приложении, а также в офисах обслуживания клиентов Исполнителя.

8.1.4. Приостанавливать оказание Услуги по заявлению Пользователя.

8.1.5. Возобновлять оказание Услуги, приостановленной в связи с неоплатой, не позднее чем на следующий рабочий день после погашения всей задолженности перед Исполнителем.

8.1.6. Предоставлять Пользователю учетные данные для авторизации в Приложении по запросу Пользователя.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. В одностороннем порядке изменять Тарифы, предупредив Пользователя не позднее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты изменения.

8.2.2. Изменять технологию оказания Услуги с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов с обязательным уведомлением Пользователя о необходимых перенастройках пользовательского оборудования (если есть такая необходимость) путем размещения соответствующей информации на сайте в сети интернет (<http://trytek.ru>) и/или в Приложении, а также в офисах обслуживания клиентов Исполнителя, производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения УД.

8.2.3. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать УД.

8.2.4. Приостанавливать работу УД для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых аварийно-восстановительных работ.

8.2.5. Приостанавливать доступ Пользователя к Услуге до устранения нарушений без предварительного уведомления в случаях:

- Отсутствия или недостаточности на Лицевом счете Пользователя денежных средств для оплаты Услуги в соответствующем расчетном периоде.
- Использования Пользователем несертифицированного оборудования;
- Невыполнения Пользователем обязательств, установленных п. 6.6 настоящей Оферты.

8.2.6. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Пользователя не позднее чем за 30 календарных дней.

8.2.7. Передавать видеотрафик УД в государственные и муниципальные органы власти.

8.3. Пользователь обязуется:

8.3.1. Добросовестно пользоваться УД и\или Услугой в соответствии с условиями Договора, утверждаемыми Исполнителем правилами, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.

8.3.2. Не вмешиваться в работу УД Исполнителя, не совершать умышленных действий, нарушающих работу УД.

8.3.3. Своевременно производить расчеты с Исполнителем в соответствии с условиями Договора. Немедленно сообщать Исполнителю обо всех неполадках или ухудшениях в Услугах, о любом несанкционированном использовании пароля Пользователя.

8.3.4. Не осуществлять доступ к УД и\или Услуге иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

8.3.5. Обеспечить сохранность учетных данных, выданных Исполнителем для получения услуги.

8.3.6. Своевременно сообщать исполнителю о неисправностях УД, используемого при оказании услуги оборудования Исполнителя, его частей и механизмов.

8.3.7. При пользовании УД и\или Услугой использовать пользовательские устройства (телефон, планшет и пр.), имеющие сертификаты соответствия.

8.3.8. Обеспечить Исполнителю доступ для осмотра, ремонта, технического обслуживания УД.

8.3.9. Обеспечить наличие на Объекте круглосуточного и бесперебойного электропитания для УД и Домофонной системы. Оплата электроэнергии, потребляемой УД/Домофонной системой является обязанностью Пользователя.

8.3.10. Содержать пользовательские устройства, оборудование Пользователя, используемое для оказания Услуги в исправном состоянии.

8.3.11. Не допускать несогласованного с Исполнителем вмешательства в УД, хищения или повреждения отдельных частей оборудования УД, иных неправомерных действий с УД.

8.3.12. Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Исполнителя или других пользователей (в том числе, но не исключительно рассылку компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмену IP-адресов, ограничение доступа к УД и/или Услуге других пользователей (для МКДЖ), порчу и/или повреждение оборудования Исполнителя и пр.).

8.3.13. Самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования УД и/или Услуги.

8.3.14. Пользователь, члены его семьи, третьи лица обязуются не использовать изображение и/или видеоконтент в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству граждан, сотрудников Исполнителя, деловой репутации Исполнителя и иных юридических лиц, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.

8.4. Пользователь вправе:

8.4.1. Пользователь имеет право пользоваться оказываемыми Исполнителем Услугами в соответствии с их назначением, в любых разрешенных законодательством целях.

8.4.2. Пользователь имеет право на получение полной информации о состоянии своего Лицевого счета, обо всех платежах по Договору.

8.4.3. Пользователь имеет право изменить Тариф в порядке, установленном Договором.

8.4.4. Пользователь имеет право отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Пользователь уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9.3. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за передачу учетных данных (логина и/или пароля) третьим лицам. Все действия, выполняемые под учетной записью Пользователя, идентифицируются Исполнителем как действия, выполненные Пользователем лично. Пользователь полностью осознает возможность наступления негативных последствий в случае передачи учетных данных третьим лицам, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинение вреда имуществу и/или здоровью Пользователя, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.

9.4. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которую создает, передает или отображает на экране технических устройств, обеспечивающих просмотр видеоконтента, полученного в процессе использования УД и/или Услуги, а также за все последствия таких действий. Пользователь несет полную ответственность за нарушение законодательства о неприкосновенности частной жизни, вмешательство в частную (личную) жизнь граждан, в процессе пользования УД и/или Услуги, полученных изображения и/или видеоконтента.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки, которые Пользователь может понести в результате того, что не смог обеспечить сохранность своего логина и/или пароля (любая упущенная (прямо или косвенно) выгода, любой ущерб, причиненный репутации и т.п.).

9.6. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования УД, а также сбоев в работе УД, вызванных компьютерными вирусами и иными нарушениями, связанными с противоправными действиями третьих лиц.

9.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в случае нарушения Пользователем обязательств по настоящему Договору, неисправности оборудования Пользователя, механического повреждения оборудования УД, использования Пользователем несертифицированных устройств и/или оборудования, подключения к оборудованию УД устройств, не предназначенных для получения Услуги, отсутствия подключения к сети Интернет, вызванных перебоями в электроснабжении оборудования УД и/или Объекта, пожара, обледенения, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения оборудования, линий связи и т.д., если неисправности системы возникли в результате выполнения работ, связанных с оборудованием УД третьими лицами или Пользователем, а также в иных случаях, когда перерывы в услугах возникли не по вине Исполнителя.

9.8. Оператор не несет ответственности за достоверность данных, содержание видеопотока, источник его формирования. Информация и/или сигналы с оборудования УД формируются «как есть»: Исполнитель не гарантирует, что изображение и/или видеоконтент по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видеоконтента не нарушает каких-либо прав третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь авторскими и смежными правами. Использование видеоконтента Пользователем и/или третьими лицами, за размещение видеоконтента Пользователем, членами его семьи и третьими лицами на сайтах в сети Интернет, а также за использование видеоконтента Пользователем, членами его семьи и третьими лицами. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения и/или видеоконтента возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

9.9. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать все возможные претензии и споры, в том числе в случае предъявления претензий к Исполнителю. В случае если Исполнитель понесет убытки в связи с неисполнением Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется возместить убытки в полном размере в течение 10 календарных дней с момента получения требования Исполнителя.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) изображения, зависящие от причин, которые находятся вне зоны ответственности Исполнителя, в том числе, но не исключительно, неблагоприятные погодные условия, отсутствие электропитания, отсутствие или слабое освещение угла обзора расположения видеокамеры УД и пр. Возможность получения изображения и/или видеопотока и/или его записи зависит от технической возможности Исполнителя и ограничена характеристиками оборудования Пользователя и скоростью доступа к сети Интернет у Пользователя.

9.11. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, которые Пользователь, члены его семьи, третьи лица могут понести в процессе использования изображения и/или видеоконтента и/или при использовании УД. Видеоизображение не является персональными данными в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ.

9.12. Несанкционированный доступ (самовольное подключение) Пользователем к оборудованию, линиям связи Исполнителя влечет ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по Договору приостанавливаются на период, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Исполнитель оставляет за собой право предоставления или не предоставления архива видеоконтента в Приложении, если предоставление архива не предусмотрено Тарифом Пользователя.

10.2. В случае возникновения споров между Сторонами Пользователь вправе направить Исполнителю претензию в письменной форме по адресу, указанному в разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ». В претензии должен быть указан Лицевой счет Пользователя, а также должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность требований Пользователя.

10.3. В случае возникновения споров между Сторонами Исполнитель вправе направить в адрес Пользователя претензию в письменной форме по адресу оказания Услуги, указанному при авторизации в Приложении.

10.4. Текст настоящей Оферты публикуется на сайте в сети интернет <https://trytek.ru/>, а также размещается в офисах обслуживания.

10.5. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем всех действий, указанных в пунктах 5.1-5.3 настоящей Оферты и заключается на неопределенный срок.

10.7. Местом заключения Договора признается местонахождение Исполнителя.

10.8. Актуальный список офисов обслуживания клиентов Исполнителя и их контактные данные размещены на сайте в сети Интернет <https://trytek.ru/>.

10.9. Совершая акцепт настоящей Оферты Пользователь подтверждает свое согласие на обработку ООО «ТрайтэкТелеКом»/ООО «Трайтэк» его персональных данных, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя. При этом под персональными данными понимается информация о фамилии, имени, отчестве, адресе оказания Услуги, контактном телефоне, переданная ООО «ТрайтэкТелеКом» Пользователем лично либо поступившая в ООО «ТрайтэкТелеКом»/ООО «Трайтэк» иным законным способом. ООО

«ТрайтэкТелеКом»/ООО «Трайтэк» вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя любыми необходимыми способами, включая сбор (получение), систематизацию, накопление, обобщение, хранение, обновление и изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в период оказания Пользователю Услуги.

Согласие дается для целей исполнения настоящей Оферты, в том числе (но не исключительно) оказания Услуг, осуществления взаиморасчетов, использования сведений о Пользователе при информационно-справочном обслуживании, распространения Исполнителем своих информационных, рекламных и иных аналогичных материалов.

Согласие дается на весь срок оказания Пользователю Услуг.

Совершая акцепт настоящей оферты, Абонент дает согласие обществу с ограниченной ответственностью «ТрайтэкТелеКом» передать обществу с ограниченной ответственностью «Трайтэк» (Агенту) имеющиеся в его распоряжении персональные данные Абонента в объеме, необходимом для идентификации Абонента в целях приема платы за Услуги, а именно:

- сведения об Абоненте (физическом лице): фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона;
- адрес оказания Услуги;
- контактный телефон;
- дата начала расчетного периода.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ТрайтэкТелеКом»

Сокращенное наименование: ООО «ТрайтэкТелеКом»

ОГРН 1083339002174

ИНН 3301024177, КПП 330601001

ОКПО 86018446

р/с 40702810310001597677 в АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Место нахождения: 601780, Владимирская обл., г. Кольчугино,
ул. 50 лет Октября, д.5

Почтовый адрес: 601654, Владимирская обл., г. Александров,
ул. Октябрьская, 8

тел/факс (49244) 3-3300, (495) 727-1782

Генеральный директор

Нефедов Александр Валерьянович