

ДОГОВОР-ОФЕРТА  
об оказании услуг связи  
(доступ к IPTV)

г. Александров

03.08.2023

Общество с ограниченной ответственностью «Трайтэк-Восток», именуемое в дальнейшем – «Оператор связи», в лице Генерального директора Нефедова Александра Валерьяновича, действующего на основании Устава, предлагает Абоненту (физическому лицу) заключить с Оператором связи договор об оказании услуг связи (IPTV) (далее – «Договор»), на нижеследующих условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** – предложение заключить договор об оказании услуг связи (доступ к IPTV) на предложенных ниже условиях (далее по тексту – Договор).

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным п. 2.3 Оферты.

**Абонент** – в целях настоящей оферты физическое лицо, имеющее действующий договор об оказании услуг связи для целей оказания телематических услуг связи с Агентом и заключившее настоящий Договор на изложенных в нем условиях.

**Стороны** – Оператор связи и Абонент совместно, а отдельно – **Сторона**.

**Услуги связи/Услуги** – доступ к IPTV (телевидение по протоколу интернета, интерактивное телевидение) — технология (стандарт) цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP.

**Учетные данные** – регистрационные данные (логин и пароль) для автоматизации доступа к Услугам связи, для регистрации и авторизации в автоматизированной системе учета.

**Агент**- общество с ограниченной ответственностью «Трайтэк» (ИНН 3301013961, адрес: 601654, Владимирская область, г. Александров, ул. Октябрьская, дом 8).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия Договора на изложенных ниже условиях путем акцепта настоящей оферты, физическое лицо становится Абонентом.

2.2. Акцепт настоящей оферты означает согласие Абонента со всеми условиями Договора.

2.3. Абонент в целях акцепта настоящей оферты обязан совершить следующие действия:

2.3.1. Обратиться к Оператору связи с заявкой на оказание Услуг связи.

2.3.2. Получить от Оператора связи логин и пароль для доступа к Услугам связи, которые направляются смс-сообщением на номер мобильного телефона, указанный в автоматизированной системе учета.

2.3.3. Оплатить Услуги связи за один полный расчетный период (месяц) в соответствии с тарифами Оператора связи, действующими на момент Акцепта, любым из способов, указанных в Приложении № 1.

2.3.4. Предоставить согласие на передачу персональных данных в соответствии с п. 9.1 настоящей Оферты.

2.3.5. Полным и безоговорочным Акцептом Абонента (ответом Абонента о принятии Оферты в порядке ст. 438 ГК РФ) признается совершение Абонентом всех действий, указанных в п.п. 2.3.1.-2.3.4 настоящей оферты. Срок для Акцепта не ограничен. Условия, изложенные в Договоре, приобретают силу с момента получения Оператором связи акцепта Абонента.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. По настоящему Договору Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи (доступ к IPTV), а Абонент обязуется оплачивать эти Услуги.

3.2. Абонент обязуется использовать Услуги связи только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.3. Услуги связи оказываются в помещении по месту нахождения Абонента, сведения о котором вносятся Оператором связи в автоматизированную систему учета (далее – Помещение/ Помещение Абонента).

3.4. Оператор связи оказывает Услуги на основании лицензии №Л030-00114-77/00076025 от 31.03.2020 года, лицензии № Л030-00114-77/00070992 от 10.06.2019 года, лицензии №Л030-00114-77/00070993 от 10.06.2019 года, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

3.5. Перечень Услуг:

- предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора связи;
- доставка сигналов телерадиопрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

3.6. Услуги оказываются только при наличии технической возможности для их оказания. Абонент обязан обеспечить наличие IPTV-приставки с поддержкой IPTVPORTAL и технологией мультикаст либо приложения на телевизоре IPTVPORTAL. При этом Оператор связи не несет ответственности за корректную работу приложения IPTVPORTAL, т.к. не является лицом, разрабатывающим либо обслуживающим указанное приложение.

3.7. Сайт Оператора связи: <http://www.trytek-vostok.ru/>.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Обязанности Оператора связи:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг, утвержденными Правительством РФ, условиями Договора, лицензиями.

4.1.2. В течение 3 (трех) дней с момента заключения Договора и поступления абонентской платы на лицевой счет Абонента начать оказание Услуг связи Абоненту.

4.1.3. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем.

4.1.4. Оказывать Абоненту Услуги связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением:

- перерывов, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ.
- отсутствия сигнала не по вине Оператора связи;
- неподачи не по вине Оператора связи электроэнергии на оборудование Оператора.

4.1.5. Оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию Услугами связи, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи заявки в техническую службу Оператора связи. За устранение неисправностей, возникших не по вине Оператора связи, взимается плата.

4.1.6. По телефону или в офисе Оператора связи информировать Абонента о состоянии лицевого счета или оказанных услугах.

#### 4.2. Права Оператора связи.

4.2.1. Приостановить оказание Услуг связи в случаях нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе порядка оплаты Услуг связи. О приостановлении оказания Услуг связи Оператор связи уведомляет Абонента одним из способов, предусмотренных п. 8.2. настоящего Договора.

4.2.2. Прерывать или ограничивать оказание Услуг связи при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.2.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до изменений. В аналогичном порядке Оператор связи вправе менять содержание Услуги связи (состав телеканалов в пакете, частотное распределение телевизионных каналов и т.п.).

#### 4.3. Обязанности Абонента.

4.3.1. Соблюдать Правила пользования Услугами связи в соответствии с действующим законодательством, настоящим Договором, а также иным образом установленные Оператором связи и размещенные в том числе на сайте Оператора связи.

4.3.2. Не вмешиваться в работу сети Оператора связи, не допускать подключения к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц, не совершать умышленных действий, нарушающих работу сети Оператора связи. Не производить ремонт или иное воздействие на абонентскую линию и оборудование Оператора связи. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

4.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.3.4. Абонент гарантирует, что владеет и (или) пользуется Помещением на законных основаниях. Абонент, не являющийся собственником Помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг связи в данном Помещении. Абонент обязан сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих данных (ФИО, места жительства) в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента изменения.

#### 4.4. Права Абонента.

4.4.1. Пользоваться информационно-справочными услугами Оператора связи в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг.

4.4.2. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг связи, обратившись к Оператору связи с соответствующим заявлением.

4.4.3. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами связи не по вине этого Абонента.

4.4.4. В случае расторжения договора Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту не использованный на день расторжения договора остаток средств.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент производит оплату Услуг по тарифам, установленным Оператором связи. Услуги тарифицируются и оплачиваются в рублях. Тарифы на Услуги Оператора связи размещаются на сайте Оператора связи, в местах работы с абонентами.

5.2. Сумма к оплате определяется Абонентом самостоятельно исходя из заказанных Услуг и действующих тарифных планов Оператора связи.

5.3. Оплата Услуг осуществляется ежемесячно. Размер ежемесячной платы является фиксированным и не зависит от объема фактически полученных услуг, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и Правилами оказания услуг.

5.4. Расчетный период равен одному календарному месяцу. Начало расчетного периода устанавливается Оператором связи аналогично указанному в договоре об оказании услуг связи, заключенному с Агентом. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится в 0-00 ч. первого дня Расчетного периода. Дата начала Расчетного периода может быть изменена в случае наличия у Оператора связи технической возможности. Изменение даты начала Расчетного периода может быть согласовано Сторонами одним из следующих способов: в Личном кабинете Абонента на сайте Оператора связи при изменении Абонентом тарифного плана, путем подачи Абонентом в офисе Оператора связи письменного заявления о смене тарифного плана или других условий предоставления Услуг связи, путем подписания дополнительного соглашения к Договору, путем совершения конклюдентных действий.

5.5. Абонент производит оплату за Услуги связи путем внесения предоплаты (аванса) не позднее календарной даты, предшествующей началу Расчетного периода. Обязанность по оплате Услуг связи считается исполненной Абонентом со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу Оператора связи.

5.6. Если на начало Расчетного периода остаток средств на лицевом счете Абонента является нулевым, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи по настоящему договору в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Если на начало Расчетного периода остаток средств на лицевом счете Абонента не является нулевым, но является недостаточным для оплаты Услуг связи Оператора связи по выбранному Абонентом тарифу за весь расчетный период, Оператор связи вправе по своему выбору:

- Приостановить оказание Услуг связи.
- Списывать с лицевого счета Абонента денежные средства в размере, равном частному от деления суммы ежемесячной абонентской платы по выбранному Абонентом тарифу на количество календарных дней в расчетном периоде, до момента, когда остаток денежных средств на лицевом счете Абонента не станет меньше такого частного, после чего Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи.

Возобновление оказания Услуг связи после их приостановления производится после внесения Абонентом суммы, которой будет достаточно для оплаты пользования Услугами связи по выбранному Абонентом тарифному плану с учетом количества календарных дней до конца расчетного периода. При этом за повторное подключение Абонента к сети Оператора связи с Абонента может взиматься плата по действующим тарифам Оператора связи.

- Не приостанавливать оказание Услуг связи. Услуги связи в таком случае подлежат оплате в полном объеме. Денежные средства, поступающие от Абонента, направляются в первую очередь на погашение задолженности по оплате Услуг связи.

5.7. Абонент вправе не оплачивать Услуги только за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугами не по вине этого Абонента, а также в других случаях, предусмотренных законом, Правилами оказания услуг, Договором.

5.8. Абонент вправе изменить состав Услуг связи, в том числе изменить тип подключения (способ оказания Услуг связи), подав соответствующее заявление Оператору связи. Новые условия оказания Услуг связи вступают в силу не ранее возникновения технической возможности для оказания Услуг связи на новых условиях.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг.

6.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

6.3. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг связи, за перерывы в оказании Услуг связи, если ухудшение качества Услуг связи, перерыв в оказании Услуг связи вызваны неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, неисправностями пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, неправильными настройками пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, неправильной работой приложения IPTVPORTAL, использованием Абонентом неисправного или несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, повреждениями абонентской линии, абонентской распределительной системы, возникшими по вине Абонента. Оператор связи не несет ответственность за качество линий связи, не находящихся в его собственности или владении.

6.4. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг связи в случае самовольного подключения Абонентом к сети Оператора связи нескольких абонентских распределительных систем и (или) нескольких единиц пользовательского (оконечного) оборудования.

6.5. Оператор связи не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

6.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

7.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае неустранения Абонентом нарушений, послуживших поводом для приостановления оказания Услуг связи, в течение 6 месяцев с момента получения Абонентом уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи.

7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг связи, а также оплаты оказанных до момента расторжения Договора Услуг связи вправе отказаться от исполнения Договора в любое время путем подачи письменного заявления Оператору связи в местах работы с абонентами. Денежные средства, оставшиеся на лицевом счете после произведенных расчетов, возвращаются Абоненту.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Изменения в Договор вносятся Оператором связи в одностороннем порядке. Об изменении настоящего Договора Оператор связи уведомляет Абонента не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты вступления таких изменений в силу.

8.2. Любые сообщения, уведомления для Абонента направляются по усмотрению Оператора связи следующими способами: посредством размещения на сайте Оператора связи, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами, путем направления сообщения, уведомления по адресу Абонента, указанному в Договоре. Абонент согласен с любым из способов уведомления, указанных в настоящем пункте Договора.

8.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение.

Настоящее Согласие дается Абонентом Оператору связи на весь срок действия Договора, а также после окончания Договора – до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

8.4. С Правилами оказания Услуг, утвержденными Правительством РФ, Положением Оператора связи о политике в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных Абонент ознакомлен.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством, Правилами оказания услуг, утвержденными Правительством РФ.

8.6. Данный договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Совершая акцепт настоящей оферты, Абонент дает согласие обществу с ограниченной ответственностью «Трайтэк» передать обществу с ограниченной ответственностью «Трайтэк-Восток» имеющиеся в его распоряжении персональные данные Абонента в объеме, необходимом для идентификации Абонента в целях заключения договора об оказании услуг связи для целей кабельного вещания в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного

вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. N 785, а именно:

- сведения об Абоненте (физическом лице): фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;
- номер мобильного телефона (для направления логина и пароля для доступа к IPTV);
- сведения о дате начала расчетного периода по договору об оказании услуг связи для целей оказания телематических услуг связи.

*В случае, если Абонент не согласен на передачу персональных данных в соответствии с настоящим пунктом, оферта считается не акцептованной, заключение договора об оказании услуг связи по доступу к IPTV возможно только при личном обращении в офис Оператора связи и предоставлении оригинала документа, удостоверяющего личность Абонента, уполномоченному сотруднику Оператора связи для целей идентификации Абонента.*

## **10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АГЕНТА**

Оператор связи: Общество с ограниченной ответственностью «Трайтэк-Восток».

Место нахождения: 601654, Владимирская обл., Александровский р-он, г. Александров, ул. Октябрьская, д. 8.

ОГРН 1143339000386, ИНН 3301032185, КПП 330101001

тел. 8(800)555-58-06. Адреса и телефоны всех обособленных подразделений Оператора связи размещены на сайте Оператора связи.

Сайт Оператора связи [www.trytek-vostok.ru](http://www.trytek-vostok.ru).

Агент: Общество с ограниченной ответственностью «Трайтэк».

Место нахождения: 601654, Владимирская обл., Александровский р-он, г. Александров, ул. Октябрьская, д. 8.

ОГРН 1023303153620

ИНН/КПП 3301013961/330101001

тел. 8(800)555-58-06. Адреса и телефоны всех обособленных подразделений Агента размещены на сайте Агента.

Сайт Агент [www.trytek.ru](http://www.trytek.ru).

*Подписано*

Генеральный директор

А.В. Нефедов