

## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «Титул-бот» (далее – Правила)**

### **Общие положения**

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции, количество призов Акции, сроки, место и порядок их получения. Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой и проводится в соответствии с настоящими Правилами.

Акция под названием «Титул-бот» проводится с целью увеличения потребительской привлекательности услуги.

Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.

Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

### **Сроки проведения**

Начало проведения Акции: «3» июля 2025 года.

Дата окончания Акции: «15» августа 2025 года

Период приема заявок на участие (срок использования телеграм-бота): с 14:00 «3» июля 2025 года по 23:59 «15» августа 2025 года (по московскому времени). Период приёма заявок на участие может быть изменен по решению Организатора Акции.

Определение Победителей осуществляется в индивидуальном порядке посредством взаимодействия с телеграм-ботом каждого конкретного участника Акции.

### **Где найти информацию об Акции**

Источником информации об Акции, информации об Организаторе и условиях участия является телеграм-бот Акции по следующему URL-адресу: [https://t.me/trytek\\_predictor\\_bot](https://t.me/trytek_predictor_bot)

В случае продления, приостановления, досрочного прекращения, или изменения условий проведения Акции, информация об этом будет доведена Организатором до сведения Участников через размещение соответствующего сообщения на Сайте <https://trytek.ru/>

Организатор вправе информировать об Акции любым дополнительным способом по своему усмотрению.

Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции.

### **Организатор**

Организатор Акции: ООО "Трайтэк"

ИНН: 3301013961

КПП: 770601001

ОГРН: 1023303153620

Юридический адрес: 119180, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Якиманка, ул. Малая Полянка, д. 2, кв. 4

Почтовый адрес: 601654, Владимирская обл., г. Александров, ул. Октябрьская, 8

Организатор осуществляет непосредственное проведение Акции, взаимодействие с победителями (призерами) Акции по вопросам вручения призов, решение организационных вопросов, связанных с вручением призов, вручение призов победителям, не выполняет функции налогового агента Участников Акции.

Оператором персональных данных в рамках данной Акции является Организатор Акции.

## **Участники**

Текущие и потенциальные пользователи мессенджера Телеграм, подписанные на телеграм-канал Трайтэк, расположенный по следующему URL-адресу- [https://t.me/trytek\\_pr](https://t.me/trytek_pr), перешедшие на страницу телеграм-бота Акции, расположенной по следующему URL-адресу: [https://t.me/trytek\\_predictor\\_bot](https://t.me/trytek_predictor_bot) и набравшие в Игре призовые очки.

Участие в Акции означает, что Участник Акции дает Организатору согласие на обработку своих персональных данных: фамилии, имени и отчества (а также имени («никнейма») в социальной сети), адреса фактического места проживания, контактного телефона. Участник Акции соглашается с тем, что по требованию Организатора Участник Акции предоставит такое согласие отдельно в письменной форме. Перечень действий, совершаемых Организатором с персональными данными Участника включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокировка, удаление, уничтожение. С целью: организации Акции; регистрации Участников в Акции; для целей проверки возраста Участника и применения тех или иных возрастных ограничений; выбора победителя; доставки и вручения призов.

Срок обработки персональных данных — обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки до 1 августа 2026 года. Организатор при обработке персональных данных Участников обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Организатор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

Согласие на обработку может быть отозвано Участником в любое время путем направления соответствующего письма по электронной почте [helpdesk@trytek.ru](mailto:helpdesk@trytek.ru). Персональные данные соответствующего Участника перестанут обрабатываться Организатором с даты получения, указанного выше письма.

## **Возраст, гражданство, место проживания, дееспособность**

Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся абонентами ООО "Трайтэк".

## **Примечание**

- Участник Акции – дееспособный, достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам.

- Победитель – Участник Акции, имеющий право на получение физических и/или электронных призов в соответствии с настоящими Правилами по результатам участия в акции.
- Телеграм-бот Трайтэк – участник Акции посещает страницу бота Акции [https://t.me/trytek\\_predictor\\_bot](https://t.me/trytek_predictor_bot), используя свой телеграм-аккаунт, и получает подарки в виде промокодов на 1 месяц бесплатного использования интернета и ТВ от Трайтэк.
- В случае, если Участник Акции, находясь на территории РФ, получает физический подарок, а также соглашается и предоставляет Организатору Акции следующие персональные данные:
  - фамилия, имя,
  - номер телефона, адрес электронной почты, ссылка на профиль в мессенджере Телеграм;
  - адрес фактического места жительства.

То в таком случае, Участник Акции имеет право на получение физического приза из призового фонда.

### **Призовой фонд**

Призовой фонд сформирован и состоит из следующих позиций:

От бренда «Трайтэк» - брендированная продукция, а именно:

- Сертификат на пользование услугами интернет и ТВ бесплатно в течение одного месяца - 50 штук.

Организатор случайным образом определяет 50 Победителей, каждый из которых награждается призом (стоимостью менее 3 000 рублей).

Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент. Количество Призов ограничено. Параметры и характеристики, включая внешний вид Призов, могут отличаться от информации, представленной в рекламных материалах.

Призы определяются Организатором и не могут быть изменены по запросу Победителя. Отказ Победителя Акции от вещественной части Приза влечет отказ от получения приза. Призовой фонд может быть изменен по решению Организатора Акции.

Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями.

### **Искажение сведений**

Участнику при использовании Сайта запрещается искажать сведения о себе, своем возрасте и месте проживания.

### **Сопутствующие условия**

Факт принятия участия в Акции Участником означает:

- Ознакомление и полное согласие последнего с настоящими Правилами Акции;

- Добровольно предоставленные в соответствии с настоящими Правилами персональные данные могут быть использованы Организатором;
- Согласие Участника на получение sms-сообщений/e-mail сообщений от Организатора, касающихся Акции.

### **Порядок участия в акции.**

Участник запускает телеграм-бота Трайтэк [https://t.me/trytek\\_predictor\\_bot](https://t.me/trytek_predictor_bot), и подписывается на канал Трайтэк в телеграм [https://t.me/trytek\\_pr](https://t.me/trytek_pr), после чего, следуя инструкциям бота, получает «открытки».

К каждой 50 (пятидесяти) открытке в общей очереди выдается подарок, случайно выбранный из призового фонда.

Для активации подарка участник обращается в поддержку Организатора в телеграм - [https://t.me/trytek\\_chat\\_bot](https://t.me/trytek_chat_bot)

Сотрудник Организатора активирует сертификат или уточняет адрес ближайшего отделения для доставки приза.

Ежедневно каждому участнику доступна 1 попытка получения открытки. Каждый участник может получить только один приз.

### **Порядок получения призов**

Обладатели призов определяются в индивидуальном порядке посредством взаимодействия с телеграм-ботом. Участники Акции получают призы в случайном порядке.

Получение физических призов происходит при условии, что Участник Акции дал согласие на обработку персональных данных и предоставил необходимые данные Организатору.

Получение призов происходит в период до «1» июля 2026 года включительно.

Активация приза в виде сертификата производится Абонентским отделом Организатора с учетом действующего тарифного плана абонента и может быть осуществлена в более поздний срок, в зависимости от периода действия текущего абонентского обслуживания. Организатор гарантирует возможность активации сертификата в течение разумного срока после его получения, но не ранее окончания оплаченного периода услуги.

Для получения призов Участнику необходимо взаимодействовать с телеграм-ботом Акции [https://t.me/trytek\\_predictor\\_bot](https://t.me/trytek_predictor_bot)

Организатор не несет ответственности за работу электронной почты и систем текстовых сообщений в Интернет, а также за фактический срок информирования победителя. В случае неполучения высланного сообщения, повторно сообщение не высылается, и Приз признается невостребованным, если победитель не обратился к Организатору до истечения срока Акции.

## **Нераспределенные и невостребованные Призы**

Всеми нераспределенными, невостребованными Призами, а также Призами, от получения которых Участники отказались и (или) не подтвердили документами согласно настоящим Правилам, Организатор распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно.

Если по независящим от Организатора причинам Призы не были востребованы Участниками до установленного срока, в том числе по уважительной причине, последние теряют право требования Призов.

## **Отказ от получения Приза**

В случае отказа Победителя от получения Приза Организатор не несет ответственности перед Участником Акции за последствия вынесения такого отказа и не производит выплату денежного эквивалента стоимости соответствующего Приза в натуральной форме или замену его другими Призами.

В случае отсутствия согласия Победителей на получение Приза, такие Победители по запросу Организатора обязаны подписать отказ от получения Приза.

## **Оповещение победителей**

Оповещение Участников Акции, Заявки которых определены как победившие, осуществляется следующим способом:

- С помощью сообщения в мессенджере Телеграм.

Оповещение осуществляется в течение 20 календарных дней с момента определения Участника как Победителя.

После получения уведомления о результатах Акции, Победитель обязан предоставить Организатору данные, указанные в разделе «Порядок получения Призов».

Организатор не несет ответственности за не предоставление Участнику уведомления о победе в Акции в случае, если Участником предоставлены неверные контактные данные, а также, в случае если Участник не отвечает по указанному номеру телефона.

## **Права и обязанности Участников Акции и Организатора**

Участники имеют право:

- Знакомиться с Правилами Акции и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.
- Получить Призы Акции при соблюдении соответствующих Правил Акции.

Участники Акции обязаны:

Участники в целях их идентификации и получения Призов обязуются предоставить Организатору следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дату рождения, номер телефона, электронную почту, адрес фактического места жительства (по дополнительному запросу).

Организатор имеет право:

- Не признавать участниками Акции и отказать в выдаче каких-либо призов лицам, не достигшим к моменту регистрации в Акции восемнадцатилетнего возраста.
- Отказать в выдаче призов Участникам, нарушивших положения настоящих Правил, в том числе нарушивших сроки предоставления информации, необходимой для выдачи призов, равно как и Участникам, не предоставивших такую информацию. Организатор определяет наличие нарушения настоящих Правил по своему усмотрению
- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций
- Продлить срок проведения Акции, увеличить объем призового фонда, а также вносить любые другие изменения в Правила Акции, о чем обязуется уведомить Участников Акции на Сайте.
- В случае необходимости затребовать у Участников Акции необходимую информацию для предоставления в государственные органы.

Организатор обязан:

- Провести Акцию в порядке, определенном Правилами.
- Выдать приз Участнику, признанному победителем Акции в установленный срок.
- В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции опубликовать об этом сообщение на Сайте.

## **Иные условия**

### **Ограничение ответственности**

- Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.
- Организатор не несет ответственность за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участниками Акции информации, необходимой для получения Призов. Несвоевременное прочтение Участниками Акции, ставшими Победителями, уведомлений о выигрыше не является уважительной причиной для нарушения срока отправки Организатору необходимых документов и информации, указанных в настоящих Правилах.
- Организатор не несет ответственность за качество телефонной связи, работы операторов, связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров и платежных систем, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, а также за иные, не зависящие от

Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.

- Организатор не несет ответственность за любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатором настоящих Правил, либо по иным обстоятельствам, не зависящим от Организатора.

Организатор Акции освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

### **Ограничение ответственности**

Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.

Организатор не несет ответственность за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участниками Акции информации, необходимой для получения Призов. Несвоевременное прочтение Участниками Акции, ставшими Победителями, уведомлений о выигрыше не являетсяуважительной причиной для нарушения срока отправки Организатору необходимых документов и информации, указанных в настоящих Правилах.

Организатор не несет ответственность за качество телефонной связи, работы операторов, связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров и платежных систем, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.

Организатор не несет ответственность за любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатором настоящих Правил, в том числе за невозможность отправки SMS-сообщений вследствие неоказания данной услуги на определенной территории и (или) проведения профилактических работ в сетях, либо по иным обстоятельствам, не зависящим от Организатора.

Организатор Акции освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

### **Расходы на участие в Акции и риск случайной гибели**

Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в

Интернет, телефонной связи). С момента получения Призов их обладатели несут риск случайной гибели, утраты или порчи приза.

### **Право на отказ в участии в Акции. Мошенничество**

В случае обнаружения недостоверности сведений, указанных Участником Акции при регистрации, Организатор вправе отменить регистрацию Участника Акции, а также отказать во вручении приза лицу, явившемуся за призом, если данные его удостоверения личности не соответствуют указанным при регистрации или если указанное лицо не является гражданином РФ, не проживает на территории РФ, или указанное лицо моложе 18 лет.

Организатор на свое собственное усмотрение с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей акцией.

Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо Участника, его регистрация будет аннулирована, и сам Участник может быть отстранен от участия в Акции. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у Организатора технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

Организатор не осуществляет выдачу приза в случае выявления мошенничества, включая, но не ограничиваясь, фальсификации чеков, мошенничества и других нарушений.

### **Приостановление Акции**

Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции.

### **Применимое право**

Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.