

601654, Владимирская обл., г. Александров,
ул. Октябрьская, д. 8
helpdesk@trytek.ru, тел. (49244) 3-33-00,
(495) 727-17-82, факс (49244) 2-16-56

Уважаемая Людмила Александровна!

Просим Вас произвести оповещение жителей МКД по адресу: г. Александров, ул. Жулева, д.11, находящегося под управление и обслуживанием ООО «УК» Эврика Комфорт» через онлайн-платформу Doma.ai о результатах работы ООО «Трайтэк» по итогам очной части ОСС МКД от 16.07.2024г.

Тема: ООО «Трайтэк» информирует.

Текст уведомления: *Уважаемые жители по адресу: г. Александров, ул. Жулева, д.11 выражаем вам благодарность за обратную связь о качестве нашего сервиса и оказываемых услуг. Сбор и оценка обратной связи от клиентов помогают нам создавать лучший сервис.*

По итогам очной части ОСС МКД от 16.07.2024г. в целях повышения качества обслуживания сформированы задачи по улучшению клиентского сервиса и приняты меры для их решения. Вся актуальная информация предоставлена в ООО «УК» Эврика Комфорт».

1. Как получить доступ в приложение «Трайтэк. Мой дом»?

В приложении «Трайтэк. Мой дом» доступны городские камеры, камеры двора и функции «Умного домофона». Всем жителям МКД был предоставлен бесплатный доступ в рамках демо-периода на этапе выдачи ключей через ООО «СЗ» Эврика». Срок демо-периода по 31.08.2024г. включительно.

Условия предоставления доступа:

1. Для абонентов ООО «Трайтэк» по активной услуге Интернет доступ в приложение предоставляется бесплатно, верификация пользователя как жителя МКД не требуется. Доступ предоставляется удаленно через заявку в приложении или по телефону 8 800 5555 806.

2. В остальных случаях доступ в приложение предоставляется платно - 50 руб/мес, требуется верификация пользователя как жителя МКД путем предоставления документов в офис компании по адресу: г. Александров, ул. Октябрьская, д.8.

2. Куда обращаться если не работает камера и приложение?

По вопросам видеонаблюдения и работы приложения каждый житель МКД может оставить заявку любым удобным способом:

- в ООО «УК»Эврика Комфорт» через онлайн-платформу Doma.ai или диспетчеру ООО «УК» Эврика Комфорт» по телефону 8 915 757-91-42 круглосуточно;
- в ООО «Трайтэк» через приложение или в колл-центр по телефону 8 800 5555 806.

3. Как получить доступ организациям, обслуживающим МКД ?

В ООО «УК» Эврика Комфорт» предоставлен доступ к камерам и функциям Умного домофона и сформирован пятизначный сервисный код для обеспечения беспрепятственного доступа организациям, обслуживающим МКД.

4. Сколько стоит установить дополнительную камеру в лифте?

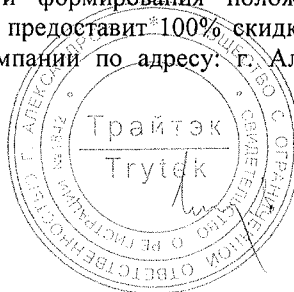
В ООО «УК» Эврика Комфорт» предоставлено коммерческого предложение для организации видеонаблюдения в лифте на сумму 32 575 рублей.

5. Как воспользоваться сертификатом новоселов?

Для сохранения лояльности клиентов и формирования положительной репутации предлагается воспользоваться сертификатом новоселов, который предоставит 100% скидку на 3 месяца интернета и тв. Для активации услуг необходимо обратиться офис компаний по адресу: г. Александров, ул. Октябрьская, д.8 и предъявить сертификат.

С уважением,
Генеральный директор ООО «Трайтэк»

Исп. Грубова Юлия, 8-910-675-25-55, ulia@trytek.ru



А.В. Нефедов