

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального
директора ООО «Трайтэк»

от 25 сентября 2025 г. № 41-ОД

Политика конфиденциальности

ООО «Трайтэк»

ООО «Трайтэк» (далее – Оператор, мы, наш, наши), ИНН 3301013961, зарегистрированный по адресу: 119180, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЯКИМАНКА, УЛ МАЛАЯ ПОЛЯНКА, Д. 2, КВ. 4, придает большое значение Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения заявленных нами целей обработки персональных данных на сайте *trytek.ru*

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее – Политика), чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также Вы сможете реализовать права в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в том числе предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, Вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделе «Контакты».

Термины

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средства автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание, персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Яндекс.Метрика – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, д. 16.

1. Сфера применения.

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте *trytek.ru*

Обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные».

Обратите внимание, что наш сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

2. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту helpdesk@trytek.ru

3. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные.

На сайте осуществляется обработка Ваших персональных данных для достижения целей, описанных ниже. Просим Вас считать текст в каждом блоке с нумерацией 3.1. «*Формы сбора персональных данных*» текстом согласия на обработку персональных данных, информация об отзыве которого написана в п. 4.9 и 4.10.

3.1. Формы сбора персональных данных

3.1.1. Форма «Отправить заявку»

Цель обработки персональных данных: оформление заявки на сайте оператора.

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- имя;
- город местонахождения;
- номер телефона (стационарный, мобильный).

Способ обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных;

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

- в течение 3 (трех) лет с момента оформления заявки на сайте оператора;
- до истечения указанных сроков в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- до истечения указанных сроков в случае ликвидации оператора.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- посетители сайта.

3.1.2. Форма «Оплата услуг Трайтэк»

Цель обработки персональных данных: оплата услуг на сайте оператора.

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- номер лицевого счета;
- имя, инициалы фамилии и отчества;
- адрес оказания услуг связи, за которые осуществляется оплата.

Способ обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных;

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

- в течение 5 (пяти) лет с момента осуществления платежа.
- до истечения указанных сроков в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных либо ликвидации оператора.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- посетители сайта.

3.1.3. Форма «Обратная связь»

Цель обработки персональных данных: исполнение запросов, направленных оператору посредством заполнения формы «Обратная связь».

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- имя, фамилия и отчество (при наличии);
- адрес оказания услуг связи;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- наименование юридического лица (для представителей юридического лица).

Способ обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных;

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

- в течение 3 (трех) лет с момента исполнения запроса.

- до истечения указанных сроков в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных либо ликвидации оператора.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- посетители сайта.

3.1.4. Форма «Чат с оператором»

Цель обработки персональных данных: исполнение запросов, направленных оператору посредством системы обмена сообщениями на сайте «Чат с оператором».

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- имя, фамилия и отчество (при наличии);
- адрес оказания услуг связи;
- телефон.

Способ обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных;

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

- в течение 3 (трех) лет с момента исполнения запроса.
- до истечения указанных сроков в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- до истечения указанных сроков в случае ликвидации оператора.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- посетители сайта.

3.1.5. Форма «Откликнуться на вакансию»

Цель обработки персональных данных: исполнение запросов, направленных оператору посредством заполнения на сайте оператора формы «Откликнуться на вакансию».

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- имя, фамилия и отчество (при наличии);
- телефон;
- адрес электронной почты;
- город местонахождения.

Способ обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных;

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

- в течение 1 (одного) года с момента получения оператором информации.
- до истечения указанных сроков в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- до истечения указанных сроков в случае ликвидации оператора.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- кандидаты на вакантные должности.

3.1.6. Форма «Обратный звонок»

Цель обработки персональных данных: исполнение запросов, направленных оператору посредством заполнения на сайте оператора формы «Обратный звонок».

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- имя, фамилия и отчество (при наличии);
- телефон.

Способ обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных;

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

- в течение 3 (трех) лет с момента получения оператором информации.
- до истечения указанных сроков в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- до истечения указанных сроков в случае ликвидации оператора.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- посетителя сайта.

3.1.7. Форма «Подключить акцию»

Цель обработки персональных данных: исполнение запросов, направленных оператору посредством заполнения на сайте оператора формы «Подключить акцию».

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- имя, фамилия и отчество (при наличии);
- телефон;
- город местонахождения;
- адрес подключения;
- логин.

Способ обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

Законные основание для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных;

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:

- в течение 3 (трех) лет с момента получения оператором информации;
- до истечения указанных сроков в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- до истечения указанных сроков в случае ликвидации оператора.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- посетители сайта;
- абоненты;
- пользователи.

3.1.8. Cookie и Яндекс.Метрика.

Цель обработки данных: улучшение работы сайта, анализ пользовательской активности.

Данные, которые обрабатываются для указанной цели:

На сайте Оператора используется Сервис Яндекс.Метрика для сбора обезличенной статистической информации. Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie». Файлы «cookie» являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл «cookie» – это небольшой текстовый файл, который хранится на Вашем устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о Вашей активности на нашем сайте.

Собранная при помощи «cookie» информация не может идентифицировать Вас, т.к. обрабатываемые данные не содержат персональной информации и не позволяют идентифицировать конкретного пользователя.

Запретить эти действия Вы можете в настройках браузера, однако это может повлиять на работоспособность сайта.

Данные, которые обрабатываются для указанной цели:

- тип и версия ОС;
- тип и версия браузера;
- разрешение экрана устройства;
- источник откуда пришел на сайт пользователь: с какого сайта или по какой рекламе;
- язык операционной системы и браузера;
- какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь;

- время, проведенное на сайте;
- пол;
- в какую возрастную группу входит пользователь в формате: ° 18-24 года; ° 24-35 лет; ° 35-44 года; ° 45-54 года; ° 55 лет и старше; ° остальные.

Способ обработки данных: с использованием средств автоматизации.

Какие действия мы можем совершать с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение;

Законные основание для обработки данных: согласие на обработку персональных данных;

Как долго мы обрабатываем данные:

- в течение 3 (трех) лет с момента получения оператором информации;
- до истечения указанных сроков в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- до истечения указанных сроков в случае ликвидации оператора.

Категории субъектов, данные которых обрабатываются:

- посетители сайта.

Каковы Ваши права?

4.1. Общая информация о Ваших правах.

В соответствии с 152-ФЗ, Вы имеете следующее право при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на блокирование и удаление персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- право на отзыв согласия.

4.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных.

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

4.3. Условия предоставления информации по Вашим правам.

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

4.4. Право на доступ к Вашим персональным данным.

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые обоснования и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- порядок осуществления своих прав согласно 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

4.5. Право на уточнение Ваших персональных данных.

Мы принимаем усилия, направленные на то, чтобы выявить неточные, неполные или устаревшие данные.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от нас исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

После исправления Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.6. Право на блокирование и удаление Ваших персональных данных.

Вы имеете право на блокирование и удаление Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

Если мы не можем удалить Ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также мы вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

После блокировки, удаления или обезличивания Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.7. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия.

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие.

Для этого Вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

4.8. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенной влияет на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, если такие имеются.

4.9. Право на отзыв согласия.

Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то Вы имеете право отозвать его.

4.10. Как Вы можете реализовать свои права?

Для реализации Ваших прав нами предоставлены несколько способов:

- написать запрос на почтовый адрес: 601654, Владимирская область, г. Александров, ул. Октябрьская, д. 8, указав в нем сведения о документе, удостоверяющим Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с Вами, которые будут подтверждать факт обработки нами персональных данных, Вашу подпись или подпись Вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного согласно законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также Вы можете обратиться напрямую к нам по электронной почте: helpdesk@trytek.ru.

4.11. Как и когда мы можем реализовать Ваши права?

Мы можете ограничить объем наших обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо, предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до

предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в целях транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- когда мы имеем законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

Если мы не можем реализовать Ваше право по Вашему запросу, то мы пишем мотивированный отказ.

5. Безопасность данных.

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

6. Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменении Политики в случае, если такие изменения являются существенными, всеми доступными нам способами.

7. Контакты.

Обращаем Ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты персональных данных. Обращения, направленные Вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой данных, не будут рассмотрены. Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных вы можете обратиться напрямую на электронный адрес: helpdesk@trytek.ru.

